

Deutsches Olivenöl Panel QM-Handbuch	Formblatt Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage	08-06-01-FB02
		Seite 1 von 1
		Revision a

Jahr: _____

Anzahl der Rückmeldungen: _____

Datum, Handzeichen: _____

Bewertungskriterien	1	2	3	4	5
Qualität der zur Verfügung gestellten Unterlagen					
Erreichbarkeit					
Informationsgehalt von Telefonaten					
Informationsgehalt von E-Mails					
Fachkompetenz					
Freundlichkeit					
Reaktionszeit für die Beantwortung von (An-)Fragen					
Schnelligkeit in der Ausführung von Prüfaufträgen					
Aussagekraft der Prüfberichte					
Qualität von besuchten Schulungen und Informationsveranstaltungen					
Erfüllung der Erwartungen					
Sonstige Kommentare					
Auswertung					
Maßnahmen					