Deutsches Olivenöl Panel QM-Handbuch	**Formblatt** **Bewertung des DOP durch die Kunden** ***Evaluation of the DOP by the customers***	**08-06-01-FB01** Seite 1 von 1 Revision b

Kundendaten
Customer's data

_____
_____
_____
_____

Bewertungskriterien* ***evaluation criteria****	1	2	3	4	5
Qualität der zur Verfügung gestellten Unterlagen *quality of the documents provided*					
Erreichbarkeit der Panelleitung *availability of the panel leader*					
Informationsgehalt von Telefongesprächen *information content of telephone conversations*					
Informationsgehalt von E-Mails *information content of emails*					
Fachkompetenz *expertise*					
Freundlichkeit am Telefon / in E-Mails *friendliness on the phone / e-mails*					
Reaktionszeit für Beantwortung von Fragen (telefonisch/E-Mails/etc.) *response time for answering questions (telephone/e-mails/etc.)*					
Schnelligkeit in der Ausführung von Prüfaufträgen *quickness in the execution of orders*					
Aussagekraft der Prüfberichte *explanatory power of the test reports*					
Qualität von besuchten Schulungs- bzw. Informationsveranstaltungen *quality of visited training or information events*					
Erfüllung der Erwartungen *fulfillment of expectations*					

Bemerkungen / Anregungen
Comments / suggestions:

_____ Datum/date

_____ Unterschrift/Signature

_____ Name in Klarschrift /Name in plain

Bitte ausfüllen und an info@dop-olivenoel.de senden! Vielen Dank.
Please fill in and send it back to info@dop-olivenoel.de! Thank you very much.

*Bewertung **Rating:*	**1** = sehr gut *very good*	**2** = gut *good*	**3** = befriedigend *satisfying*	**4** = ausreichend *sufficient*	**5** = mangelhaft *inadeguate*

Erstellt:	Überarbeitet:	QM-geprüft:	Genehmigt/gültig ab:
C. Blug 02.09.2020	N. Liebmann 22.01.2024	I.Bujara 28.1.2024	N. Liebmann 29.01.2024