

Deutsches Olivenöl Panel QM-Handbuch	SOP Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	06-06-01
		Seite 1 von 3
		Revision <u>C</u>

1 Geltungsbereich

Die vorliegende SOP gilt für die Panelleitung und die Mitglieder des DOP, die Produkte und Dienstleistungen für das DOP beschaffen.

2 Zweck

Diese Standard-Arbeitsanweisung beschreibt die Beschaffung, das Sicherstellen der Qualität und die Bewertung von extern bereitgestellten (d.h. eingekauften) Produkten und Dienstleistungen.

3 Begriffe

Produkte sind z.B. Normale, Einrichtungen, Hilfseinrichtungen, Verbrauchsmaterialien und Referenzmaterialien.

Dienstleistungen sind z.B. Kalibrier- oder Prüfungsdienstleistungen, Instandhaltungen und Dienstleistungen zur Eignungsprüfung.

Des Weiteren gelten die Vorgaben der SOP 03-01-01 Begriffsbestimmungen.

4 Zuständigkeiten / Verantwortlichkeiten

Für die Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen ist die Panelleitung zuständig und verantwortlich, er kann diese Aufgabe im Einzelfall auch an Mitglieder delegieren. Für die Sicherstellung der Qualität und die Bewertung der Lieferanten ist die Panelleitung zuständig und verantwortlich.

5 Beschreibung

5.1 Allgemeines

Das DOP nutzt nur Dienstleistungen, Reagenzien und Verbrauchsmaterial, die den Vorgaben des internationalen Olivenölrates, auf die in der VO (EU) 2022/2105 verwiesen wird, entsprechen. Die Panelleitung führt Aufzeichnungen über erfolgte Lieferungen und Rechnungen.

Es wird eine Liste der Lieferanten und Dienstleister geführt mit Bewertung (06-06-01-FB02). Bei Lieferungen von Lieferanten, die nur sehr sporadisch bzw. voraussichtlich nur einmalig eine Dienstleistung erbringen, erfolgen diese Angaben auf der Rechnung.

5.2 Extern bereitgestellte Produkte

Verbrauchsmaterialien und Einrichtungen werden von der Panelleitung entsprechend den festgelegten Anforderungen beschafft.

Die zu verwendenden Referenzmaterialien für die sensorische Prüfung werden vom IOC geliefert und gelten international. Die Handhabung von Referenzmaterialien sowie

Erstellt: A.Schaffer 20.09.2020	Überarbeitet: <u>N. Liebmann 16.11.2023</u>	QM-geprüft: <u>I. Bujara 03.01.2024</u>	Genehmigt/gültig ab: <u>N.Liebmann 09.01.2024</u>
------------------------------------	--	--	--

Deutsches Olivenöl Panel QM-Handbuch	SOP Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	06-06-01
		Seite 2 von 3
		Revision <u>c</u>

daraus durch Verdünnung mit sensorisch neutralen und lebensmitteltauglichen Materialien (MCT-Öl) hergestellten Lösungen werden in der SOP 06-04-04 geregelt.

5.3 Extern bereitgestellte Dienstleistungen

Dienstleistungen in Form von Unteraufträgen werden nur in Anspruch genommen, wenn ein Prüfergebnis des DOP durch ein zweites oder drittes Panel abgesichert werden soll oder muss. Solche Absicherungen erfolgen stets in Absprache mit dem Probeneinsender.

Falls von Seiten des Probeneinsenders kein Panel vorgeschrieben wird, wählt die Panelleitung ein Panel aus, das in einem Mitgliedsland der EU zugelassen und nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert ist, vorzugsweise jedoch Panels, die zusätzlich auf der Website des IOC veröffentlicht sind. Auch Panels in Drittländern, die vom IOC zugelassen und/oder nach DIN EN ISO/IEC 17025 akkreditiert sind, können für Unteraufträge herangezogen werden. Die Herkunft der Ölprobe (z.B. Produktionsland Spanien) kann für die Auswahl des Panels mit entscheidend sein.

Weitere externe Dienstleistungen werden wie andere Produkte ausgewählt, beschafft und die Dienstleister anschließend bewertet.

5.4 Kriterien für die Bewertung und Leistungsüberwachung von externen Anbietern

Lieferanten von Verbrauchsmaterialien und Dienstleister werden nach folgenden (nach Schulnoten) Kriterien ausgewählt und bewertet:

- Qualität inkl. Service
- Schnelligkeit
- Preis

Es wird eine Gesamtbewertung durchgeführt. Wenn diese bei > 12 liegt, muss eine entsprechende Begründung vorliegen und von der Panelleitung freigegeben werden, wenn dieser externe Dienstleister weiterhin eingesetzt wird.

Deutsches Olivenöl Panel QM-Handbuch	SOP Extern bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen	06-06-01
		Seite 3 von 3
		Revision <u>C</u>

6 Hinweise und Bemerkungen

6.1 Mitgeltende Unterlagen

- SOP 03-01-01 Begriffsbestimmungen
- SOP 06-04-04 Handhabung von Referenzmaterialien

6.2 Anmerkungen

Nicht relevant

7 Anlagen

- 06-06-01-FB02 Liste der Lieferanten